

Planificateurs d'interventions it (F/H)

44800 St Herblain [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 14.83 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Gestionnaire Opérationnel / Planificateur d'intervention informatiques F/H en mission d'intérim pour 3 mois à St Herblain (44).

Date de démarrage : dès que possible

Vous interviendrez dans le cadre de missions d'infogérance et de support informatique de proximité.

Vos missions principales seront les suivantes :

- Prendre les rendez-vous auprès des utilisateurs et leur fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation de l'intervention
- S'assurer auprès du technicien référent de la disponibilité des postes de travail
- Planifier les interventions des équipes en adéquation avec les demandes des utilisateurs et suivant les contraintes de production (logistique et opérationnelle)
- Viser à maintenir une productivité optimum des équipes
- Renseigner les outils de suivis permettant l'édition des indicateurs de production

Le profil recherché

Profil recherché : **Expérience et Formation :**

- De formation supérieure en Gestion, Assistanat de gestion, Logistique ou Informatique, vous justifiez d'une expérience d'1 à 2 ans sur un poste similaire (planification, ou dispatch en service informatique / ESN / télécoms)
- Une expérience préalable dans un centre de services ou en environnement d'infogérance informatique serait un vrai plus

Compétences techniques :

- Maîtrise des outils de planification et des outils de gestion de plannings
- Capacité à gérer le taux d'occupation des techniciens
- Bonne compréhension des problématiques de support de proximité et de déploiement de postes de travail (masterisation, stock, contraintes logistiques)

Soft Skills :

- Rigueur
- Sens de l'organisation et des priorités
- Aisance relationnelle et diplomatie
- Réactivité et gestion du stress

Plage horaire : 37h/semaine - du lundi au vendredi

Déplacements : non

Rémunération : 13,74 / 14,83 € brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !