

Chargé de clientèle sav (H/F)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 12/10/2026

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Travailler avec l'agence ACTUAL Laval spécialisée dans les métiers tertiaires, c'est pour pouvoir bénéficier de recrutements directs en CDD et CDI. C'est profiter d'un grand nombre d'opportunités professionnelles de par nos partenariats avec les entreprises du bassin lavallois. Travailler en intérim pour ACTUAL, c'est pouvoir bénéficier de nombreux avantages : chèque de parrainage, comité d'entreprise, mutuelle intérimaire, Livret ACTUAL rémunéré à 12% à l'année et enfin bénéficier d'un(e) conseiller(e) dédié(e) qui vous accompagnera tout au long de votre parcours professionnel. Dans le cadre de sa politique diversifiée, ACTUAL étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Le poste

Actual Laval Tertiaire recherche pour le compte de l'un de ses clients, évoluant dans le secteur de la logistique et du transport, un(e) **Chargé(e) de Relation Clientèle SAV**. Au sein du service SAV, vos missions principales consisteront à réaliser les tâches administratives nécessaires au traitement des litiges et à la gestion du service. Vos tâches incluront notamment :

- Recueillir les enregistrements d'informations, analyser et investiguer les différents cas rencontrés.
- Récouter les documents indispensables pour la clôture des dossiers et effectuer les relances nécessaires.
- Mandater les transporteurs pour effectuer les reprises de colis.
- Déclencher les avoirs clients ainsi que les factures de litiges pour les transporteurs.
- Traiter les dossiers d'Administration des Ventes (ADV) et les points de litiges.
- Assurer le traitement des preuves de livraison en triant et en scannant les bons de livraison et les lettres de voiture.
- Gérer les contacts téléphoniques et par courriel avec divers interlocuteurs tels que les transporteurs, les clients et les usines.
- Appliquer les règles de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur.

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'une formation BAC+2 ou vous justifiez d'une première expérience sur un poste équivalent. Vous possédez des connaissances concernant les règles SAV, le transport et la logistique. Vous êtes particulièrement à l'aise avec l'outil informatique, spécifiquement l'environnement Windows et le Pack Office. Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre organisation et votre méthode dans la gestion administrative de dossiers multiples. Vous êtes doté(e) d'excellentes capacités de communication, tant à l'écrit qu'à l'oral.