

Gestionnaire de résidence étudiante (H/F)

91120 PALAISEAU [Accéder à l'annonce en ligne](#)



11/11/2026

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en immobilier accompagne un acteur incontournable de l'économie sociale et solidaire, spécialisé dans la gestion de logements temporaires (étudiants, jeunes actifs, chercheurs), dans le recrutement de son futur Chargé de clientèle / Gestionnaire de résidence (H/F) en CDI. Ce poste est basé à Palaiseau.

Le poste Rattaché(e) au Responsable de secteur, vous participez activement à la gestion globale de la résidence. Interlocuteur(rice) clé, vous contribuez à la qualité de service apportée aux résidents, assurez le suivi des activités locatives et techniques, et participez à la performance globale de la Direction Clientèle.

Le poste

Gestion locative & Relation résidents :

Constituer, traiter (CAF, quittancement, précontentieux, arrêtés de comptes) et assurer le suivi rigoureux des dossiers locataires.

Accompagner les résidents tout au long de leur parcours personnel et résidentiel.

Réaliser les états des lieux entrants et sortants.

Contribuer à la collecte des loyers et au suivi des impayés.

Commercialisation & Partenariats :

Prospecter, sélectionner les candidats à la location et mener les dossiers jusqu'à la signature des contrats.

Développer et entretenir un réseau solide avec les écoles, universités et réservataires locaux (mairies, préfectures, collecteurs Action Logement).

Réaliser une veille concurrentielle active sur votre secteur.

Animation, Technique & Reporting :

Participer à la mise en place d'animations et d'événements favorisant le lien social et la convivialité au sein des résidences.

Planifier les interventions de maintenance, suivre les prestataires extérieurs et superviser la remise en état des logements avant relocation.

Élaborer des reportings, analyser les résultats et contribuer à la rédaction des rapports d'activité.

Le profil recherché

De formation niveau Bac à Bac +2, avec une spécialisation en gestion immobilière et technique, vous justifiez d'une expérience de 2 ans sur un poste similaire. Une expérience en qualité de responsable de site dans l'immobilier social constitue un véritable atout.

Doté(e) d'un excellent relationnel et d'une forte adaptabilité, vous disposez de solides aptitudes à travailler en proximité. Vous alliez sens de l'initiative, esprit d'analyse et capacité à maîtriser les ressources allouées (budget, moyens matériels et équipements) dans le respect des coûts. Vous possédez une bonne aisance rédactionnelle et maîtrisez parfaitement les outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint, Outlook).

Enfin, vous appréciez la culture d'une entreprise associative (richesse humaine, réactivité, enjeux partagés). Attiré(e) par une fonction polyvalente de terrain, vous aimez évoluer au contact des résidents et de multiples partenaires.

Avantages & Conditions : Rémunération : 29 000 € à 33 000 € brut annuel (selon expérience) + 13ème mois.

Organisation du temps de travail : Temps complet (38 heures en horaires variables) avec 18 jours de RTT. 2 permanences prévues jusqu'à 20 heures par semaine. Compte Épargne Temps (CET).

Mobilité : Déplacements hebdomadaires à prévoir. Permis B exigé.

Avantages supplémentaires : Titres-restaurant, Épargne salariale (PEE et PERCO), participation aux frais de transport en commun à 75%, œuvres sociales (CSE).