

Techniciens exploitation helpdesk it (H/F)

35135 CHANTEPIE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 02/11/2026

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 15.38 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, 6 Techniciens Exploitation et Helpdesk Informatique F/H en mission d'intérim pour 3 mois (renouvelable) à Chantepie (35).

Date de démarrage : 02/11/2026

Vos missions principales seront les suivantes :

Helpdesk :

- Résolution d'incidents informatiques en ligne : assistance fonctionnelle, prise en main à distance (poste de travail, applications métier)
- Traitement des demandes IMAC (install, move, add, change) relevant du périmètre N1 et N2
- Gestion des droits d'accès selon les processus prédéfinis et documentés
- Prise en charge et traitement des tickets, investigations jusqu'à résolution ou escalade N3
- Assurer la gestion des problèmes récurrents : analyse des tendances, identification des causes racines, mise en place de contournements durables
- Relance et suivi des tickets ouverts ou en attente de résolution (N1 et N2)
- Communication pro-active aux utilisateurs sur les incidents SI impactant
- Utilisation de Microsoft Teams comme canal complémentaire : notifications sortantes, demandes de validation, escalades inter-équipe.

Exploitation :

- Effectuer toutes les opérations courantes nécessaires au démarrage et au bon fonctionnement des infrastructures informatiques selon les procédures
- Exécuter les actions et suivre les applications et les flux applicatifs conformément aux procédures du dossier d'exploitation
- Surveiller et contrôler le bon déroulement des opérations d'exploitation
- Garantir la continuité de service des applications de production, notamment celles critiques pour la fabrication du journal
- Détecter les incidents et mettre en œuvre une résolution de premier niveau ou escalader conformément aux procédures définies au préalable
- Escalader vers les équipes internes les incidents hors périmètre ou nécessitant une expertise applicative avancée
- Traiter les incidents ou anomalies à partir des demandes internes : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une expérience significative en support informatique de niveau 2 ou en exploitation / supervision informatique (minimum 3 à 5 ans)
- Permis B requis pour le poste

Compétences techniques :

- Capacité de scripting
- Administration simple Windows + Linux
- Connaissance d'un outil de supervision (Zabbix dans l'idéal)
- Connaissance d'un ordonnanceur (VEGA dans l'idéal)
- Maîtrise des outils de ticketing (utilisation de JIRA sur le poste)

Soft Skills :

- Bon sens de l'écoute
- Pédagogue
- Dynamique
- Autonome
- Rigoureux

Plage horaire : 35h/semaine - plage horaire de 8h à 2h du matin selon le planning + astreintes

Déplacements : non

Rémunération : 13,19 / 15,38 € brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !