

Chargé de recouvrement (H/F)

52000 CHAUMONT [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Interim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Dans le cadre du développement de ses activités, notre client recherche un(e) professionnel(le) capable de prendre en charge le suivi d'un portefeuille de créances et d'intervenir sur l'ensemble du processus de recouvrement.

Vous serez amené(e) à travailler de manière autonome sur des dossiers nécessitant à la fois des compétences comptables, de l'analyse et de bonnes aptitudes relationnelles.

Votre quotidien

Votre rôle s'articulera principalement autour de quatre axes :

Piloter les créances clients

Vous assurez le suivi des comptes et identifiez les situations nécessitant une action. Vous êtes en charge des relances, du suivi des règlements et de la mise en œuvre des actions adaptées à chaque dossier.

Selon les situations, vous pourrez être amené(e) à échanger directement avec les clients afin de trouver des solutions permettant de sécuriser les paiements : règlement immédiat, échéancier ou autre modalité adaptée.

Fiabiliser les données financières

Une partie importante du poste consiste à comprendre précisément la situation de chaque compte.

À ce titre, vous serez notamment amené(e) à :

- contrôler les mouvements et écritures comptables ;
- analyser les soldes et les historiques de comptes ;
- vérifier les montants restant à recouvrer ;
- effectuer les calculs nécessaires à la détermination des encours ;
- identifier et expliquer les éventuels écarts.

La capacité à aller au-delà d'une simple lecture comptable sera particulièrement appréciée.

Traiter les dossiers présentant des particularités

Certains dossiers nécessitent une analyse plus approfondie des pièces disponibles et des engagements contractuels.

Vous devrez être en mesure de comprendre les différents documents composant un dossier, d'en identifier les éléments financiers pertinents et de déterminer les sommes pouvant effectivement être réclamées.

Assurer le suivi des dossiers sensibles

Lorsque les démarches amiables n'aboutissent pas, vous prenez en charge la préparation et le suivi des dossiers nécessitant une intervention complémentaire.

Vous pourrez notamment participer à la constitution des éléments nécessaires aux procédures de recouvrement et assurer les échanges avec les différents partenaires concernés.

Le profil recherché

Au-delà des relances, cette fonction demande une réelle capacité à comprendre les dossiers et à prendre des initiatives.

Vous devrez être capable de :

- prioriser vos actions en fonction des enjeux ;
- analyser rapidement une situation financière ;
- identifier les éventuels points de blocage ;
- adapter votre approche selon votre interlocuteur ;
- assurer un suivi précis des actions engagées ;
- rendre compte régulièrement de l'évolution de votre portefeuille.
- Des reportings et indicateurs de suivi permettront de mesurer l'activité et les résultats obtenus.

Ce qui fera la différence

Nous recherchons avant tout une personne autonome, structurée et à l'aise dans les échanges professionnels.

Une expérience en recouvrement, comptabilité clients ou gestion de créances constitue un véritable atout.

Vous êtes particulièrement à l'aise avec :

- l'analyse de données comptables ;
- la gestion de situations parfois complexes ;
- la négociation et la recherche de solutions ;
- le suivi simultané de plusieurs dossiers ;
- les échanges avec différents profils d'interlocuteurs.
- Votre rigueur, votre persévérance et votre sens du résultat seront essentiels pour réussir dans cette fonction.

Les conditions proposées

- Rémunération comprise entre 35 000 € et 37 000 € brut annuel
- Titres-restaurant
- Poste offrant une réelle autonomie dans l'organisation du travail