

Gestionnaire service clients dépannage (H/F)

37170 CHAMBRAY LES TOURS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI



Temps plein



Dès que possible



Ouvert aux personnes en situation de handicap



L'entreprise

Notre client, expert en Indre-et-Loire dans les domaines des portails, clôtures, automatismes et menuiseries.



Le poste

Vous aimez quand les choses avancent, que les dossiers sont suivis et que les clients obtiennent rapidement une réponse ? Vous êtes organisé(e), réactif(ve), à l'aise au téléphone et aimez trouver des solutions ? **Alors ce poste est peut-être fait pour vous !**

Vous êtes le point central entre les clients, les techniciens, les commerciaux et les fournisseurs.

Votre mission : prendre en charge les demandes clients et faire avancer chaque dossier jusqu'à sa clôture.

Au quotidien, vous :

- Répondez aux appels et e-mails clients ;
- Analysez et qualifiez les demandes de dépannage ;
- Organisez les rendez-vous et le planning des techniciens ;
- Assurez le suivi des interventions ;
- Réalisez et relancez les devis ;
- Commandez et suivez les pièces détachées ;
- Gérez les SAV, réclamations et garanties ;
- Établissez les factures et suivez les règlements ;
- Organisez et confirmez les rendez-vous commerciaux ;
- Assurez le suivi administratif des dossiers.

Le téléphone occupe une place importante dans ce poste. Nos clients peuvent être pressés ou mécontents : vous savez les écouter, les rassurer et trouver des solutions avec professionnalisme.



Le profil recherché

Nous recherchons avant tout une personne :

- À l'aise au téléphone et avec la relation client ;
- Organisée, rigoureuse et réactive ;
- Capable de gérer plusieurs dossiers et priorités ;
- À l'aise avec l'informatique et les logiciels de gestion ;

Une expérience en SAV, ADV, relation client, dépannage, bâtiment ou environnement technique est un plus.

Si vous aimez quand les dossiers avancent et que les clients obtiennent des réponses, ce poste est fait pour vous !