

Téléconseiller (H/F)

77186 NOISIEL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2093 / Mois

L'entreprise

L'entreprise, spécialisée dans la gestion de la relation client pour le secteur des ascenseurs, fournit des services sur mesure pour améliorer l'expérience client, en s'appuyant sur un réseau de 600 agences et 3550 collaborateurs.

Le poste

Premier interlocuteur de nos clients, vous régiez la prise d'appels des usagers d'ascenseurs en cas de panne ou d'usagers bloqués, et orchestrez les moyens d'intervention avec des techniciens de maintenance, au sein d'une équipe postée en continu 24h/24h, 7j/7j.

Afin d'assurer la relation client au sein du Centre d'appels du site de Noisiel, vous devrez :

1. Réception des appels : Assurer une prise d'appel dans les meilleurs délais Identifier la demande de l'utilisateur Synthétiser l'objet de l'appel Transférer l'appel vers l'interlocuteur approprié si nécessaire Réceptionner et coordonner les autres appels externes
2. Gestion des demandes clients : Respecter les procédures de prise d'appel du service Gérer les demandes en fonction de leur degré d'urgence Transmettre les messages sur la messagerie interne ou par messages Gérer les consignes et retransmettre les alarmes aux techniciens

Contrat à temps plein 35H semaine

Taux horaire : 13,80€/h Brut - Soit 2 093€/Brut mensuel

Ticket restaurant 8,50€ jour

Le profil recherché

Pour le poste d'Employé centre d'appel téléconseiller (h/f), nous recherchons un candidat avec les compétences suivantes :

Compétences en communication : Une excellente capacité à communiquer efficacement par téléphone est essentielle. Le candidat doit être capable de transmettre des informations de manière claire et concise.

Gestion du stress : Le candidat doit être en mesure de gérer les situations stressantes, tout en maintenant un haut niveau de professionnalisme.

Compétences techniques : Une bonne maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion des appels est requise pour ce rôle.

Orientation client : Le candidat doit avoir un sens aigu du service client et être capable de créer une expérience positive pour chaque appel.

Travail en équipe : La capacité à collaborer efficacement avec d'autres membres de l'équipe est cruciale pour assurer un service homogène.