

Responsable technique intégrateur it (H/F)

69006 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



08/12/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 40000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Actual Talent, recrute pour son client, intégrateur systèmes et Réseaux TPE/PME, un leader technique IT.

Le poste

Le Responsable technique encadre l'équipe technique, assure le bon fonctionnement des processus de production des services techniques, supervise la qualité du service rendu et prend en charge les problématiques techniques complexes.

Le poste contribue également à l'amélioration continue, à la formalisation des procédures et à la montée en compétence de l'équipe.

- Mettre en place et formaliser les processus de travail de l'équipe (6 personnes).
- Assurer le suivi opérationnel technique.
- Répartir le travail entre les techniciens et les accompagner sur les problématiques complexes.
- Contrôler la qualité technique, valider les solutions et relire les comptes rendus.
- Créer et maintenir des procédures techniques claires et accessibles.
- Animer des réunions ponctuelles sur les processus, choix techniques et préparations d'installation.
- Assurer une veille technologique et organiser les formations internes.
Garantir un environnement de travail propre, structuré et correctement documenté.
Assurer l'assistance technique avant-vente.
- Augmenter le niveau de compétence de l'équipe et mettre en place des outils internes afin d'améliorer le fonctionnement.
- Proposer de nouveaux produits ou services en fonction des besoins des clients et de l'évolution du secteur et, à l'inverse, proposer l'arrêt de la commercialisation des produits et services qui ne sont plus rentables ou plus conformes aux normes techniques.
- Participer à la production technique selon les besoins du service : maintenance et montage en atelier, interventions sur site, préparation des installations et supervision de parc.
- Assurer la gestion de l'infrastructure informatique interne de l'entreprise, notamment la supervision des sauvegardes et le renforcement du niveau de sécurité.
- Assurer la traçabilité de l'ensemble des demandes (tickets, appels téléphoniques, machines en atelier) et signaler les retards éventuels.
- Veiller à la tenue de l'atelier et des espaces techniques : machines identifiées, outillage rangé, aucune nourriture laissée en fin de journée.
- Contrôler le contenu des réponses et documents envoyés aux clients, ainsi que des informations transmises aux outils d'intelligence artificielle.
- Prendre en charge directement les tickets complexes ou de longue durée, avec l'objectif de former l'équipe a posteriori, et animer l'analyse des problématiques passées.

Le profil recherché

Compétences attendues

- Maîtrise des environnements Windows, outils de ticketing et outils de prise en main à distance.
- Compétences en diagnostic matériel et logiciel, réseaux et sécurité.
- Rigueur, organisation, capacité à transmettre et sens du service client.

Compétences comportementales

- Leadership, rigueur et sens de l'organisation.
- Capacité à transmettre ses connaissances et à former.
- Esprit d'analyse et force de proposition.
- Excellent relationnel, sens du travail en équipe, du service client et de la qualité.