

Technicien pdt expérimenté n3 (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 35000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 6eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien·ne Poste de travail expérimenté (F/H) pour un contrat d'intérim de 3 mois, à Bordeaux sur un site client.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Durée** : 3 mois
- **Rémunération** : 30/35k€
- **Localisation** : Bordeaux (déplacements métropole)

Les principales missions seront :

- Prendre en charge les incidents et demandes utilisateurs.
- Diagnostiquer et résoudre les problématiques matérielles et logicielles.
- Assurer le support de proximité auprès des utilisateurs.
- Suivre et mettre à jour les tickets dans EasyVista.
- Escalader les incidents complexes vers les équipes concernées.
- Assurer le suivi des demandes jusqu'à leur résolution.
- Préparer, configurer et installer les postes de travail.
- Déployer les environnements et logiciels nécessaires aux utilisateurs.
- Installer et configurer les équipements informatiques.
- Réaliser les opérations de renouvellement et de remplacement de postes.
- Assurer la maintenance et le maintien en condition opérationnelle du parc informatique.
- Participer à la gestion et au suivi du parc de postes de travail.
- Intervenir sur l'environnement Active Directory (AD) : comptes utilisateurs, groupes, droits et objets ordinateurs.
- Utiliser SCCM / Microsoft Configuration Manager pour les opérations de déploiement et de gestion du parc.
- Participer aux opérations de déploiement de logiciels, mises à jour et systèmes.
- Appliquer les procédures de sécurité et les standards techniques de l'environnement.
- Participer aux projets d'évolution et de migration du poste de travail.
- Effectuer des interventions techniques sur différents sites de Bordeaux
- Installer et remplacer les équipements informatiques.
- Accompagner les utilisateurs lors des changements de matériel ou d'environnement.
- Assurer la continuité de service lors des interventions.

Le profil recherché

- Vous justifiez d'une expérience significative sur un poste similaire
- Vous possédez de solides connaissances techniques sur :
 - Bonne maîtrise des environnements Windows.
 - Bonne connaissance d'Active Directory.
 - Expérience avec SCCM / Microsoft Configuration Manager.
 - Expérience dans la préparation et le déploiement de postes de travail.
- Doté(e) d'une excellente aisance relationnelle, vous avez le sens du service client
- Autonome et rigoureux(se) vous savez vous organiser dans la gestion des tickets