

Réceptionnaire atelier mécanique (H/F)

61000 ALENCON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre agence ACTUAL Alençon, c'est Morgane, Sonia et Fanny. Notre équipe est en charge de ce recrutement pour notre client, groupe automobile majeur en pleine croissance.

Le poste

Nous recherchons un **Réceptionnaire Atelier / Conseiller Clientèle Automobile (H/F)** pour intégrer les équipes de cette concession située à Alençon.

Au cœur de l'organisation, vous êtes le maillon essentiel entre le client et l'atelier mécanique.

Véritable ambassadeur(drice) de la marque, vous incarnez le sens du service et veillez à une satisfaction client maximale.

Vos missions principales :

Sous la responsabilité du Responsable d'Atelier, vous pilotez la relation client de A à Z :

-**Accueil & Conseil** : Réceptionner la clientèle avec professionnalisme et identifier leurs besoins.

-**Prise en charge du véhicule** : Effectuer le tour du véhicule et rédiger les ordres de réparation (OR).

-**Organisation & Planification** : Planifier les interventions en lien avec les équipes de l'atelier pour garantir le respect des délais.

-**Développement commercial** : Proposer et vendre des prestations complémentaires ou produits adaptés (ventes additionnelles).

-**Restitution & Suivi** : Restituer le véhicule, expliquer les travaux réalisés, établir la facturation, gérer l'encaissement et le suivi des garanties.

Ce poste est à pourvoir dès que possible en intérim sur un temps plein (40H/semaine) du lundi au vendredi.

Votre taux horaire brut sera fixé en fonction de votre profil.

Avantages: CSE-LIVRET ACTUAL 12%-ICCP/IFM-MUTUELLE INTERIMAIRE-FASTT

Le profil recherché

Idéalement issu(e) d'une formation **BAC PRO Mécanique** (ou équivalent), vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire incluant de la gestion de relation client.

Vous devez maîtriser les outils informatiques, avoir le goût du contact humain et de la négociation commerciale.

Si vous êtes rigoureux(se) et animé(e) par la culture du résultat et du service client, **titulaire du permis B**, ce poste est fait pour vous!