

Technicien informatique n2 n3 (F/H)

35510 CESSON SEVIGNE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 15.38 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Informatique de Proximité N2-N3 F/H en mission d'intérim pour 3 mois (renouvelable) à Cesson-Sévigné (35).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Être le point de contact informatique local, en apportant des solutions adaptées aux besoins des collaborateurs sur site
- Fournir une assistance technique aux collaborateurs sur site (utilisateurs VIP notamment)
- Gérer les commandes d'installations et de mouvements de matériel (en fonction des besoins des métiers et des évolutions des postes de travail) et positionner les applications sur les équipements selon les demandes
- Superviser la gestion du parc informatique en assurant la cohérence des stocks et des localisations dans les divers outils du groupe, tels que ServiceNow et MyFlow
- Accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des salles de réunion, des téléphones et d'autres équipements
- Participer aux projets de déploiement, en assurant un accompagnement efficace des collaborateurs dans la gestion du changement
- Assurer le renfort des experts dans la démultiplication et le suivi technique des projets
- Suivre le stock des incidents rencontrés par les utilisateurs et analyser les écarts de KPI pour une gestion efficace des escalades
- Suivre les contrôles journaliers et effectuer les opérations requises pour garantir une approche proactive dans la gestion de l'environnement informatique
- Participer activement à l'animation hebdomadaire de l'équipe

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une expérience significative sur un poste similaire en support informatique de proximité de niveau 2 (3 à 5 ans d'expérience minimum)
- Une expérience en support avec des utilisateurs VIP serait appréciée

Compétences techniques :

- Environnement poste de travail Microsoft
- Scripting et packaging
- Administration de Microsoft Active Directory et Exchange
- Technologies de communication : Softphonie, Teams, outils de CallFlow Odigo
- Mobilité : Android, Apple, Airwatch, déploiement d'applications mobiles
- Suite bureautique Office 365

Soft Skills :

- Pédagogie avec les utilisateurs
- Autonomie
- Esprit d'équipe

Plage horaire : 35h/semaine - du lundi au vendredi

Déplacements : non

Rémunération : 15,38 € brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !