

Technicien de proximité kiosque it (H/F)

92100 BOULOGNE BILLANCOURT [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 30000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Lieu : Boulogne-Billancourt Salaire : 31 K€

Contexte Au sein d'un environnement international et multiculturel, vous rejoignez l'équipe de support informatique de proximité dédiée au Kiosque IT. Vous accompagnez les utilisateurs au quotidien et assurez la prise en charge de leurs demandes et incidents directement sur site.

Missions principales Accueillir et assister les utilisateurs au Kiosque IT. Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels et logiciels de niveau 2. Installer, configurer et maintenir les postes de travail et équipements utilisateurs. Assurer le support des terminaux mobiles (iOS, Android). Gérer les accès utilisateurs (Wi-Fi, VPN, MFA). Apporter un support ponctuel lors de réunions et conférences. Enregistrer et suivre les interventions dans l'outil de ticketing. Assurer un service de qualité auprès d'utilisateurs VIP et d'un environnement exigeant.

Compétences requises Windows 10 / 11 Active Directory Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive) Outils ITSM (ServiceNow, Jira ou équivalent) Support postes de travail et périphériques Gestion des smartphones et tablettes Notions réseau (diagnostic de premier niveau)

Le profil recherché

Profil recherché Expérience en support de proximité N2. Excellent sens du service et de la communication. Capacité à travailler dans un environnement international. Anglais courant indispensable. Expérience du support VIP appréciée.