

## Téléconseiller (H/F)

42160 ANDREZIEUX BOUTHEON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

### L'entreprise

Notre client spécialisé dans la livraison du dernier kilomètre, s'appuie sur l'expertise de notre réseau national composé de 600 agences et 3550 collaborateurs pour renforcer ses équipes.

### Le poste

Vous êtes dynamique et doté d'un excellent sens du relationnel ? L'agence Actual recrute deux Téléconseillers (h/f) pour une mission de 3 mois à Andrézieux-Bouthéon.

Vos missions :

Intégré au sein d'un centre d'appels, vous serez en charge de la gestion des appels entrants et sortants. Une première expérience en centre d'appels est souhaitée pour intégrer rapidement notre équipe, bien que les candidats ayant déjà collaboré avec nous soient prioritaires.

Conditions du poste :

Le contrat débutera le 5 octobre 2026. Il s'agit d'un poste à temps plein de 35 heures par semaine.

Vous travaillerez en horaires tournants :

Semaine 1 : 8h00 - 16h00

Semaine 2 : 10h00 - 18h00

Le samedi est travaillé à hauteur d'un samedi sur deux (horaires : 9h00 - 13h00).

Rémunération :

Le taux horaire est fixé à 12,31 € brut.

Si vous êtes disponible immédiatement et prêt à rejoindre une équipe motivée, n'attendez plus pour postuler !

### Le profil recherché

Pour exceller en tant que Téléconseiller (h/f), nous recherchons une personne dotée d'un excellent sens du relationnel et d'une grande aisance à l'oral.

Le candidat idéal maîtrise les outils informatiques et dispose idéalement d'une première expérience en gestion de la relation client ou en centre d'appels.

Nous valorisons les profils faisant preuve de rigueur, de patience et d'une capacité d'écoute active pour répondre avec bienveillance aux besoins de nos clients.

Une maîtrise fluide de la langue française est indispensable pour garantir une qualité de service optimale. Si vous êtes une personne dynamique, orientée vers la satisfaction client et capable de gérer des situations variées avec diplomatie, ce poste est fait pour vous.