

Manager opérationnel (H/F)

21160 MARSANNAY LA COTE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Le cœur de notre équipe **ACTUAL DIJON** est composé d'**Aurélie & Fiona & Laola**. Notre mission ? Vous accompagner dès le tout premier échange et bien au-delà de la dernière opération managériale ! Votre confort est une priorité : demandez des acomptes tous les jours, accédez à une mutuelle, des solutions logement, garde d'enfants, et bien d'autres avantages exclusifs. Et ce n'est pas tout : grâce au Livret Actual, vous faites fructifier votre salaire **jusqu'à 12 % par an !**

Le poste

L'agence **ACTUAL** recherche un **Manager Opérationnel (H/F)** pour piloter l'activité de l'Unité Opérationnelle et accompagner les équipes au quotidien.

Vous serez garant de la performance, de la qualité des prestations, de la sécurité et de la satisfaction client.

Vos principales missions:

Organiser et piloter l'activité et les plannings. Suivre la performance, les coûts et les indicateurs. **Manager, accompagner et faire monter en compétences les équipes.** Veiller au respect des règles de sécurité et des procédures. **Contrôler la qualité des prestations réalisées.** Assurer une relation de proximité avec les clients. Identifier et mettre en place des actions d'amélioration. Animation des bilans d'équipe en **cohérence avec les objectifs de l'unité opérationnelle**

Le profil recherché

Vous avez une **expérience en management d'équipe et en gestion opérationnelle.**

Vous êtes organisé, rigoureux, autonome, à l'écoute et fédérateur. Vous savez gérer les priorités, analyser les résultats et accompagner vos équipes vers la performance.

La maîtrise des outils informatiques et une connaissance de l'environnement technique et des marchés sont un plus.