

Technicien de proximité n2 anglais c1 (H/F)

75002 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 30000 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, (ESN basé sur Paris centre), un Technicien support de proximité F/H pour une mission en intérim de 12 mois minimum et possibilité de pré-embauche

Le poste

Mission principale

- Assurer le support informatique de proximité N2 auprès des utilisateurs.
- Prendre en charge les incidents et demandes via l'outil de ticketing / ITSM.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et liés à l'environnement bureautique.
- Assurer l'installation, la configuration et le dépannage des postes de travail.
- Participer aux opérations de déploiement et renouvellement de postes.
- Assurer le support des smartphones et terminaux mobiles.
- Intervenir sur les problématiques liées au VPN, Citrix et RSA.
- Participer à l'administration de premier niveau de l'Active Directory : gestion des comptes, groupes, mots de passe et droits d'accès.
- Assurer le suivi des incidents jusqu'à leur résolution et documenter les actions réalisées.
- Accompagner et assister les utilisateurs dans l'utilisation de leur environnement informatique.
- Escalader les incidents complexes vers les équipes spécialisées lorsque nécessaire.
- Appliquer les procédures de sécurité et les standards IT de l'entreprise.
- Communiquer efficacement avec les utilisateurs, y compris dans un contexte international anglophone.

Prérequis techniques

- Expérience significative en support informatique de proximité.
- Très bon niveau d'anglais
- Bonne maîtrise de l'environnement bureautique et des outils collaboratifs.

Connaissances en :

MDM

VPN

Citrix

RSA

Smartphones / terminaux mobiles

Déploiement et configuration de postes

Connaissances en Active Directory et capacité à réaliser des opérations d'administration de premier niveau.

Expérience avec un outil de ticketing / ITSM.

Bonne compréhension des processus de gestion des incidents et des demandes utilisateurs.

Le profil recherché

Vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service, votre capacité à communiquer avec différents interlocuteurs et votre aisance dans un environnement professionnel exigeant.

Vous disposez d'un très bon relationnel, d'une excellente présentation et d'un comportement professionnel en toutes circonstances.

Qualités attendues

- Très bon savoir-être et sens du service.
- Excellente communication orale et écrite.
- Discrétion et respect de la confidentialité.
- Autonomie, rigueur et organisation.
- Capacité à prioriser et à gérer plusieurs sollicitations simultanément.
- Esprit d'équipe et capacité à travailler dans un environnement international.

Bonne capacité d'analyse et de résolution des incidents.