

Conseiller clientèle (H/F)

16100 COGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 semaine

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Viens nous rejoindre chez ACTUAL ! C'est l'opportunité de bénéficier de nombreux avantages :

Chèque de parrainage

Comité d'entreprise

Mutuelle intérimaire

Livret ACTUAL rémunéré à 12% par an

Actual vous accompagne dans votre recherche d'emploi et, ensemble, construisons votre avenir professionnel !

Le poste

Vous avez le sens du contact et une énergie à revendre ? Notre équipe basée à Cognac cherche son nouveau visage pour assurer une mission de remplacement.

Vos missions au quotidien

Au cœur de l'agence, vous êtes le maillon essentiel entre nos clients et nos services :

Accueil et conseil : accueillir les clients (physique et téléphone) avec le sourire et identifier leurs besoins.

Gestion des dossiers : traiter les demandes, assurer le suivi administratif et mettre à jour le fichier client.

Résolution de problèmes : apporter des solutions rapides, efficaces et adaptées à chaque situation.

Fidélisation : véhiculer une image positive et chaleureuse de l'entreprise.

Le profil idéal

Si vous aimez apporter des réponses concrètes aux clients et faire régner la bonne humeur, ce poste est fait pour vous !

Informations pratiques

Le poste est à pourvoir dès le 05 octobre 2026 pour une durée de 1 semaine, sur une base de 35 heures par semaine.

Le profil recherché

Le profil idéal

Expérience : une première expérience réussie sur un poste similaire (relation client, accueil, banque, assurance ou commerce).

Qualités relationnelles : aisance à l'oral, bienveillance, patience et un vrai sens du service.

Compétences : bonne maîtrise des outils informatiques de base et capacités d'adaptation rapides.

Esprit d'équipe : vous intégrez une équipe solidaire où l'entraide est clé !

Idéalement titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2 en commerce ou services, vous êtes reconnu pour votre esprit d'équipe, votre réactivité et votre volonté constante de contribuer à la satisfaction de nos clients.