

Chef de marché cee (F/H)

93300 AUBERVILLIERS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.



Le poste

Nous recherchons un(e) Chef(fe) de marché CEE en CDI. Sous la responsabilité du Directeur Marketing et Expérience Clients, vous assurez le lancement, le déploiement et le pilotage opérationnel d'un grand compte client dans le cadre de l'activité de contrôles CEE. Vous garantisiez la qualité de service, la conformité des prestations et la satisfaction du client.

Vos missions :

Pilotage et coordination de l'activité CEE

- Piloter l'activité du marché CEE du client : suivre les volumes, les délais et la performance, analyser les évolutions du marché et proposer des orientations.
- Suivre les commandes CEE : enregistrer et vérifier leur complétude, suivre l'avancement jusqu'à la restitution des résultats et traiter les dossiers complexes.
- Collecter et analyser les informations sur les RDV CEE (planification, réalisation, annulations, délais) et identifier les causes récurrentes d'anomalies.

Relation client et animation des instances

- Être l'interlocuteur opérationnel privilégié du client, veiller à sa satisfaction et traiter les réclamations.
- Préparer, animer et documenter les comités de pilotage (ordre du jour, supports, indicateurs, points de blocage et comptes rendus).
- Représenter l'entreprise sur le volet réglementaire auprès des clients, partenaires et instances professionnelles (ATEE, CLEEE, etc.).

Conformité, qualité et amélioration continue

- Sécuriser les processus et la conformité des dossiers : valider et mettre à jour les procédures, évaluer les risques et suivre les actions correctives.
- Assurer une vision à 360° en faisant le lien avec l'ADV, les équipes de production, de planification et de marketing.
- Contribuer à l'amélioration continue : optimiser les processus de gestion, automatiser le reporting et informer/former les équipes sur les évolutions réglementaires.

Nous vous proposons :

- Rémunération : 40 k€50 k€ brut annuel (selon profil)
- Avantages : Mutuelle , Intéressement, Tickets restaurants
- Statut : Cadre
- Contrat : CDI
- Localisation : Paris 19ème

Le profil recherché

Profil recherché :

- **Formation** : Formation supérieure : école d'ingénieur ; école de commerce...
- **Expérience** : Une connaissance approfondie du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) est impérative
- **Compétences techniques** : Maîtrise des normes et du cadre réglementaire CEE (fiches d'opérations standardisées, Code de l'énergie, arrêtés, décisions du PNCEE). Très bonne maîtrise des outils bureautiques, de la gestion et de l'analyse de données (Tableur, outils BI).
- **Gestion de projet & coordination** : Capacité à piloter des comptes clients, animer des réunions, traduire les exigences clients dans les outils internes et coordonner les équipes transversales.
- **Compétences interpersonnelles** : Excellent relationnel et sens du service client, capacités de communication et d'écoute, rigueur, autonomie, esprit d'initiative et capacité d'anticipation.