

Enquêteur mystère contrat insertion (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 70 heures

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

.

Le poste

Vous aimez voyager, observer et donner votre avis ? Cette mission est faite pour vous !

Dans le cadre d'un contrat en insertion, nous recherchons des Enquêteurs / Enquêtrices Mystère pour évaluer la qualité des services proposés un opérateur de transport.

Votre mission

Votre rôle sera de voyager et d'auditer, en toute discrétion, la qualité du service :

- Prendre le moyen de transport identifié sur différents trajets
- Observer l'accueil et la qualité des services
- Évaluer la propreté, le confort et les équipements
- Contrôler le respect des procédures et la qualité des informations communiquées aux voyageurs
- Réaliser des observations et rédiger un compte rendu détaillé après chaque trajet

Le profil recherché

- Vous êtes observateur(trice), discret(e) et rigoureux(se)
- Vous avez le sens du détail et un bon esprit d'analyse
- Vous êtes à l'aise pour rédiger des comptes rendus
- Vous êtes ponctuel(le), fiable et autonome

Une première expérience n'est pas nécessaire : votre sérieux et votre capacité d'observation feront la différence.

Contrat : Insertion Rémunération : SMIC Durée : 70 heures selon vos disponibilités d'ici la fin d'année.