

Chargé de clientèle (H/F)

69100 VILLEURBANNE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 2 mois

L'entreprise

Notre client est un acteur majeur de l'énergie en France, spécialisé dans la distribution de gaz propane et butane auprès des particuliers, professionnels et collectivités. L'entreprise développe également des solutions énergétiques renouvelables et accompagne ses clients dans la transition énergétique.

Le poste

**ACTUAL Lyon recrute pour l'un de ses clients, un Gestionnaire Clients H/F pour une mission intérim d'une durée de 3 mois . Le poste est basé à Villeurbanne.
Au sein du service clients vos missions seront les suivantes:**

- La gestion des demandes clients (téléphone, mails, courrier)
- L'enregistrement des demandes clients dans le logiciel dédié
- La gestion des contrats clients (renouvellement, renégociation...)
- La gestion des résiliation de contrats clients
- La gestion des demandes de successions de contrats

Informations complémentaires :

- **Mission en intérim de 3 mois**
- **Rémunération 26k€ brut/an**
- **Durée hebdomadaire de 35h**
- **Tickets restaurant**
- **Avantages Actual Group (Livret 12%, CSE, Mutuelle etc...)**

Le profil recherché

De formation Bac+2, vous justifiez d'une expérience réussie dans la relation client et le développement commercial.

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous aimez être au contact des clients et avez à cœur de leur apporter un service de qualité. Proactif(ve), à l'écoute et orienté(e) solutions, vous savez créer une relation de confiance et contribuer activement à la satisfaction et à la fidélisation de vos clients.