

Techniciens helpdesk informatique (F/H)

44800 ST HERBLAIN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 12/10/2026

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.61 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, 6 Techniciens Helpdesk Informatique F/H en mission d'intérim pour une durée de 4 mois à St Herblain (44).

Date de démarrage : 12/10/2026

Vos missions principales seront les suivantes :

- Prise en charge des appels
- Traitement des demandes informatiques des utilisateurs
- Suivi des procédures
- Prise en main à distance
- Gestion et traitement de tickets
- Escalade au niveau supérieur si nécessaire

Le profil recherché

Profil recherché :

Issu(e) d'une formation en informatique, vous justifiez d'une première expérience en support utilisateurs à distance (helpdesk).

Compétences techniques :

- Windows
- Postes de travail
- Bureautique
- Savoir utiliser un outil de ticketing

Soft Skills :

- Aisance relationnelle
- Pédagogie avec les utilisateurs
- Rigueur dans le suivi des procédures
- Réactivité

Plage horaire : 35h/semaine - du lundi au samedi (de 7h à 19h)

Déplacements : non

Rémunération : 12,61 € brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant, compté épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !