

Technicien support (H/F)

13002 MARSEILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un **Technicien Support Informatique** pour une mission en intérim

Le poste

Rejoignez les équipes d'Actual pour un poste passionnant de Technicien informatique (h/f) basé à Marseille (13002).

Dans le cadre d'une mission de 3 mois, vous interviendrez pour le compte de notre client majeur pour assurer la continuité de service et la satisfaction des utilisateurs.

Vos missions principales :

Vous aurez en charge le support utilisateur en environnement de proximité, la gestion du parc informatique (PC, écrans, périphériques) et le traitement des incidents et demandes (RUN).

Vous assurerez également la préparation, le déploiement et la logistique du matériel, tout en garantissant la traçabilité complète de vos interventions via les outils ITSM dédiés.

Pourquoi ce poste ?

Vous participerez activement à des projets nationaux, des migrations et des campagnes de déploiement. Votre rôle sera clé dans le maintien de la qualité de service et vous travaillerez dans le respect strict des normes de sécurité et de conformité du client.

Votre profil :

Nous recherchons une personne dotée d'un fort sens du service, capable de travailler en toute autonomie et de remonter les informations critiques avec réactivité. Vous êtes à l'aise avec la gestion de stock, la préparation de postes et les interventions de proximité.

Le poste est proposé sur une base de 35 heures par semaine. Si vous êtes prêt à relever ce défi informatique au sein d'une structure organisée et dynamique, nous avons hâte de vous rencontrer !

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Technicien informatique (h/f), vous disposez idéalement d'une formation de niveau Bac+2 en informatique, complétée par une première expérience réussie en support technique.

Votre expertise technique repose sur une solide maîtrise du dépannage matériel et logiciel, ainsi que sur une excellente connaissance des environnements Windows et réseaux.

Nous recherchons un candidat doté d'un excellent sens du service client, capable d'intervenir avec réactivité et pédagogie auprès des utilisateurs. Votre esprit d'analyse, votre rigueur dans le suivi des tickets et votre capacité à travailler en équipe seront des atouts déterminants pour garantir la qualité de notre infrastructure informatique.

Habilitation : HOB0 / MO

Permis B obligatoire