

Employé centre d'appels (H/F)

44210 PORNIC [Accéder à l'annonce en ligne](#)



26/10/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Chez ACTUAL, nous mettons chaque individu au centre de nos préoccupations, connectant les talents aux opportunités pour des emplois passionnants. Notre approche favorise un environnement de travail inclusif et bienveillant, soutenant la croissance professionnelle de nos collaborateurs. Nous offrons des avantages exclusifs, dont un livret d'épargne à 12% par an, et nous sommes bien plus qu'une entreprise de recrutement - Nous sommes des facilitateurs de rêves, des créateurs de carrières.

Le poste

Si vous aimez passer votre temps au téléphone, lisez la suite, notre offre devrait vous plaire ! En tant qu'Employé centre d'appels (h/f) vous serez en charge de :- donner des réponses téléphoniques adaptées aux situations des usagers, - aider à la compréhension des documents administratifs, - élaborer des fiches techniques afin d'alimenter une base de données, - préparer des réponses aux courriels, - transmettre des demandes à d'autres services.

Fiche métier générale : L'opérateur de centre d'appel délivre des informations au public par téléphone et/ou par courriel. Il assiste les usagers dans les procédures téléphoniques. Le téléconseiller peut être amené à prospecter, conseiller des particuliers ou des entreprises. Certains postes nécessitent parfois la maîtrise de plusieurs langues étrangères. Perspectives d'évolution : avec de l'expérience, l'employé de centre d'appels peut coordonner une équipe d'un call center et devenir superviseur en centre d'appels. Si le téléconseiller a une expertise commerciale et souhaite sortir de la vente par téléphone il pourra s'orienter vers un poste de commercial terrain.

Le profil recherché

Le profil idéal ? Certainement vous ! Plus qu'une compétence ou une expérience, nous recherchons avant tout des personnes souhaitant s'investir auprès de notre client. Attention, le permis B est obligatoire ! Votre personnalité : Vous êtes de nature organisée, vous savez vous exprimer avec clarté et gérer les situations conflictuelles, vous avez une qualité rédactionnelle correcte et vous recherchez un poste dans un centre d'appels ? Parfait, nous vous attendons ! Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone ! Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !