

Chargé de clientèle (H/F)

44470 CARQUEFOU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Actual Vallet accompagne une entreprise spécialisée dans le domaine de la revente de bouteilles de gaz. En rejoignant notre agence généraliste ACTUAL Vallet, vous bénéficierez de nombreux avantages dont un livret CET rémunéré à 12%, un système de parrainage, la prise en charge de formation, etc. Votre agence vous propose différents contrats : Intérim, CDD, CDI. Notre équipe s'engage à vous accompagner tout au long de votre parcours professionnel, venez nous rencontrer !

Le poste

Nous recherchons pour notre client basé à **Carquefou un chargé de clientèle H/F** pour un poste à pourvoir dès que possible.

Missions :

- Négocier les contrats et mener des actions anti-résiliations,
- Gérer les demandes commerciales clients (via courriers, appels téléphoniques, mails) et prendre en charge l'établissement des réponses par téléphone et/ou par écrit,
- Gérer les demandes commerciales clients (via courriers, appels téléphoniques, mails) et prendre en charge l'établissement des réponses par téléphone et/ou par écrit,
- Enregistrer les demandes et réponses dans le logiciel de relations clients, traiter les réclamations,
- Contacter les clients par téléphone dans le cadre d'opérations commerciales.

Horaires : 151,67 h mensuel / 35 h semaine / 7 heures jour

Rémunération : 24-26 K€ annuel, selon profil + Tickets Restaurant : 12€

Contrat jusqu'au 15/10/2026 dans un premier temps puis possible prolongation

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Chargé de clientèle (h/f), nous recherchons une personnalité dynamique dotée d'un excellent sens de l'écoute et du service client.

Le candidat idéal justifie idéalement d'une expérience préalable dans la gestion de la relation client, qu'elle soit téléphonique ou physique, et maîtrise parfaitement les outils informatiques de bureautique.

Une formation dans les domaines du commerce ou de la relation client est fortement appréciée, bien que nous valorisons avant tout votre capacité à résoudre des problèmes avec diplomatie et efficacité.

Vous faites preuve d'une grande aisance relationnelle, d'une orthographe irréprochable et d'une réelle aptitude à travailler en équipe pour atteindre les objectifs fixés par l'entreprise.