

Technicien de proximité n2 (H/F)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 15.38 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien de proximité N2 F/H en mission d'intérim pour une durée de 3 mois (renouvelable) à Nantes (44).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Intervenir auprès des établissements d'affectation pour identifier, diagnostiquer et résoudre les pannes et dysfonctionnements informatiques de niveau 1 et 2,
- Trouver des solutions techniques adaptées, référencées, assurer le suivi et les escalades des incidents en respectant les référentiels techniques et de service définis,
- Installer les matériels, logiciels informatiques, audiovisuels et téléphoniques,
- Participer au déploiement de nouveaux outils, solutions et processus à destination des usagers,
- Participer à la bonne gestion du parc d'équipements informatiques en local : contrôler l'état de fonctionnement des serveurs et équipements (PC, moyens d'impression, vidéoprojecteur).

Le profil recherché

Expérience et Formation :

- Maîtrise de la gestion de parc informatique de type PC en environnement Microsoft Windows,
- Maîtrise du processus de déploiement de postes,
- Maîtrise des fonctionnalités et la gestion d'infrastructures informatiques.

Compétences techniques :

- Ticketing : GLPI,
- Déploiement et gestion Windows : FOG Project.

Soft Skills :

- Aisance relationnelle,
- Autonomie,
- Rigueur ,
- Pédagogie.

Plage horaire : 35h par semaine du lundi au vendredi

Déplacements : oui - véhicule de service fourni (boîte manuel)

Rémunération : 14.29 k€ / 15.38 k€ brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !