

Technicien support réseaux n3 (F/H)

35136 ST JACQUES DE LA LANDE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 20.88 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Support Réseaux N3 / Administrateur F/H en mission d'intérim pour 3 mois (renouvelable) à St Jacques de la Lande (35).

Date de démarrage : dès que possible

Dans le cadre du déploiement de nouvelles bornes wifi ARUBA, vos missions principales seront les suivantes :

- Remontée des incidents sur les bornes wifi au prestataire basé à l'étranger via tickets
- Échanges quotidiens en anglais avec le prestataire concernant les pannes sur les bornes wifi
- Suivi des process donnés par le prestataire pour la résolution des pannes sur site
- Transmission des informations aux équipes sur site

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation : De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une expérience significative en tant que Technicien Support Réseaux N2/N3 ou Administrateur Réseaux.

Compétences techniques :

- Installation de réseaux, bornes wifi
- Anglais courant (échanges quotidiens en anglais à l'oral et à l'écrit)

Soft Skills :

- Sens du service client
- Pédagogie
- Rigueur dans le suivi des procédures

Plage horaire : 35h/semaine - du lundi au vendredi

Déplacements : non

Rémunération : 19,23 / 20,88 € brut de l'heure

Télétravail : pas de télétravail

Avantages : tickets restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !