

Conseiller clientèle (H/F)

16700 RUFFEC [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Viens nous rejoindre chez ACTUAL ! C'est l'opportunité de bénéficier de nombreux avantages : Chèque de parrainage Comité d'entreprise Mutuelle intérimaire Livret ACTUAL rémunéré à 12% par an Actual vous accompagne dans votre recherche d'emploi et, ensemble, construisons votre avenir professionnel !

Le poste

Envie de faire la différence au quotidien auprès des usagers de votre région ? Rejoignez notre équipe ! Pour notre site de Ruffec (16), nous recherchons un(e) Conseiller(ère) Clientèle (H/F) dans le cadre d'un remplacement maladie à pourvoir dès que possible pour une durée de 1 mois.

Vos missions au quotidien :

Au cœur de la relation client et véritable ambassadeur(drice), vous assurez un suivi de proximité complet :

Accueil & conseil : Vous prenez en charge les demandes des abonnés par téléphone, au guichet, mais aussi par écrit (courriers et e-mails) avec un souci constant de qualité et de réactivité.

Lien avec le terrain : Vous faites l'interface directe avec les services techniques de l'entreprise.

Gestion opérationnelle : Vous participez activement aux actions clés de l'activité, notamment les campagnes de relevés de compteurs, le suivi de la facturation et le recouvrement.

Informations complémentaires : Il s'agit d'un poste à temps plein (35 heures/semaine) à pourvoir à partir du 29 septembre 2026. Si vous avez le sens du service et l'esprit d'équipe, nous serions ravis d'échanger avec vous !

Le profil recherché

Plus que vos diplômes, c'est votre implication, votre rigueur et votre professionnalisme au quotidien qui feront la différence !

Formation / Expérience : Bac +2/3 intégrant la notion de service client, ou expérience professionnelle équivalente.

Savoir être & compétences : vous êtes rigoureux(se), organisé(e), réactif(ve) et orienté(e) satisfaction client (externe comme interne).

Gestion des situations : motivé(e) par l'atteinte de vos objectifs, vous maîtrisez votre comportement en situation difficile et adaptez votre réaction au contexte.

Mobilité : Permis B obligatoire.