

Chargé de clientèle (H/F)

47520 Le passage [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 15/10/2026

 Durée : 80 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.31 / Heure

L'entreprise

Notre agence ACTUAL AGEN recherche pour notre client, acteur de référence dans le secteur des activités de poste et bancaire. Un chargé de clientèle (h/f)

Le poste

Vous recherchez une nouvelle opportunité professionnelle au sein d'une équipe dynamique ? Actual recherche pour l'un de ses clients un Chargé de clientèle (h/f) basé à AGEN.

Vos missions principales au sein de l'espace clients seront les suivantes :

Accueil et conseil : Vous serez le premier point de contact pour nos clients particuliers et professionnels, les accompagnant dans la découverte de nos offres et services.

Accompagnement digital : Vous guiderez les clients dans l'utilisation des automates et assurerez la promotion active de nos services à distance multi-canal.

Vente et développement : Vous saurez identifier les besoins spécifiques de chaque client pour leur proposer des solutions adaptées (courrier, colis, banque, téléphonie) et finaliser les actes d'achat.

Orientation : Vous jouerez un rôle clé en orientant les clients vers les interlocuteurs spécialisés (conseillers bancaires ou conseillers professionnels) afin d'assurer une prise en charge optimale.

Le profil recherché

Pour exceller en tant que Chargé de clientèle (h/f), nous recherchons une personne dynamique justifiant d'une expérience professionnelle de 2 ans sur un poste similaire.

Vous possédez un excellent sens du relationnel ainsi qu'une forte capacité à accompagner nos clients avec empathie et professionnalisme.

La maîtrise des outils de gestion de la relation client et une **communication orale irréprochable** sont indispensables pour garantir une satisfaction optimale.

Nous valorisons les profils dotés d'une grande rigueur organisationnelle et d'une aptitude à gérer les priorités avec autonomie.

Votre capacité à travailler en équipe et votre volonté d'atteindre vos objectifs seront vos meilleurs atouts pour réussir au sein de notre structure.

Contraintes liées au poste : port de charges et station debout prolongée