

Technicien support informatique (F/H)

53200 CHATEAU GONTIER SUR MAYENNE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1972 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique accompagne son client, entreprise de services du numérique, dans le recrutement d'un Technicien de Support Informatique (F/H) en prestation de service à Château-Gontier (53).

Date de démarrage : du 5 au 30 Octobre 2026 et du 2 au 20 Novembre 2026

Vos missions principales seront les suivantes :

Assurer le support de niveau 1 : Accueillir, qualifier et traiter les demandes ou incidents informatiques des collaborateurs.

Gérer les requêtes : Assurer le suivi rigoureux et la documentation des interventions via l'outil de ticketing en place.

Intervenir sur le terrain : Réaliser le dépannage matériel et logiciel des utilisateurs directement sur notre site de Château-Gontier.

Gérer le parc informatique : Préparer, configurer et assurer le déploiement des nouveaux postes de travail dans un écosystème Windows et Microsoft Office 365.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Vous possédez une formation en informatique et une première expérience réussie en support utilisateur (Helpdesk ou proximité).

Compétences techniques :

- Vous maîtrisez le déploiement et le dépannage des environnements Windows et de la suite collaborative Microsoft 365.

Soft Skills :

- Vous êtes à l'aise avec la gestion des priorités et l'utilisation de logiciels de ticketing.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service, votre patience, votre bonne humeur et votre réactivité face aux pannes.

Rémunération : 1972€ mensuel brut

Avantages : panier repas

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !