

## Conseiller clientèle (H/F)

75009 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Notre client , grand groupe international, proposant des solutions de services et d'avantages aux salariés d'entreprises et précurseur dans son organisation, tournée vers la participation collaborative, le respect de l'environnement et le bien être au travail

### Le poste

Notre client , grand groupe international, proposant des solutions de services et d'avantages aux salariés d'entreprises et précurseur dans son organisation, tournée vers la participation collaborative, le respect de l'environnement et le bien être au travail, recherche pour une de ses filiales dédiée à la gestion de services numériques aux CSE un conseiller clientèle.

Au sein d'une petite équipe de 3 personnes, vous prenez en charge la gestion des tickets d'utilisateurs (Zendesk) ayant des problématiques avec l'utilisation d'une plateforme numérique d'achat de produits culturels: Problèmes de paiements, non réception de billets, erreurs de paiements, bugs informatiques sur le site, problème d'inscription, de résiliation....

Vous pourrez également être amené à recontacter certains utilisateurs pour un complément d'informations .

Vous vous assurez enfin de la bonne résolution des demandes et tracez dans l'outil les actions effectuées (Fermeture ticket)

Mission de 3 mois - horaires de bureau - 1 journée de télétravail par semaine -Paris 9eme - Horaires de bureaux - 35 heures par semaine -26/28 ke selon expérience

### Le profil recherché

De niveau bac ++2 minimum, vous possédez une expérience en service clientèle à distance (notamment par mail et back office) . Qualités rédactionnelles et orthographiques indispensables.

Autonomie, sens du travail en équipe et bonne humeur sont les qualités qui viendront compléter le profil recherché par le client.