

Technicien support n2 proximité (H/F)

64000 PAU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 6eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien-e Support N2 de proximité (F/H) pour un contrat d'intérim de 3 mois renouvelable , à Pau sur un site client.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Durée** : 3 mois renouvelable
- **Rémunération** : 25/26k€
- **Localisation** : Pau

- Préparer et installer les équipements hardware (y compris brassage, rackage, câblage) et logiciel sur site en appliquant les procédures existantes,
- Tester le bon fonctionnement du matériel installé,
- Réaliser les déploiements (déballage, préparation, installation et configuration de matériel) en conformité avec le planning client,
- Installer des logiciels standards et spécifiques et la gestion des droits,
- Gérer les alertes émises par les systèmes et réseaux,
- Résoudre les dysfonctionnements identifiés,
- Assurer l'administration de premier niveau des infrastructures,
- Maintenir en condition opérationnelle les systèmes et réseaux clients?
- Rédiger des rapports d'incident,
- Traiter des incidents matériels, systèmes et applicatifs (environnement Bureautique) en suivant des procédures existantes ,
- Analyser et diagnostiquer les incidents,
- Assurer un reporting (recette, PV, compte rendu d'activité, Timesheet...),
- Respecter les normes en vigueur du site d'intervention (plan de prévention, règlement intérieur, procédures et consignes techniques ...).
- Assurer un rôle de conseil en fonction des situations et contextes clients rencontrés.
- Réaliser les inventaires,
- Assurer le support téléphonique
- Recharger des masters, Réinitialiser des mots de passe, réaliser des paramétrages...
- Réaliser l'échange standard de tout module hardware sur ordinateur de bureau, portable, imprimante..

Environnement technique:

- Windows 11
- suite google
- iPhone / Android
- Vidéoconférence (Teams, Google Meet)
- Outil de ticketing Fresh

Le profil recherché

Vous justifiez :

- De formation Bac+2/3, vous bénéficiez d'une première expérience de 6 ans dans une fonction similaire, tant que Technicien de support N2.
- De formation Bac +2/3, vous justifiez d'une expérience de 5 ans minimum dans le support informatique,
- Vous savez exploiter des informations et / ou une documentation technique et / ou un plan de compte,
- Vous savez respecter et appliquer les règles et procédures,
- Vous savez établir un diagnostic,
- Vous avez des capacités à vous exprimer en face à face et au téléphone,
- Vous êtes organisé et rigoureux,
- Vous avez une bonne maîtrise du stress,
- Vous avez une très bonne orthographe,