

Chef d'équipe support informatique (F/H)

75007 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 38000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

SUPERVISEUR INFRASTRUCTURE HD

Lieu : Paris / La Courneuve Horaires : 35 h/semaine Équipe : Environ 20 techniciens HD Salaire : 3538 K€ brut/an

Missions

Pilotage opérationnel et administratif d'une équipe de techniciens HD. Suivi des tickets, backlogs et présences. Organisation des backups en cas d'absence. Gestion des sollicitations client liées à la production. Réalisation des reportings et tableaux de bord. Animation de comités techniques avec les chefs de domaines.

Le profil recherché

Pré-requis

3 à 4 ans minimum d'expérience en supervision. Expérience dans la gestion d'une équipe d'environ 15 personnes ou plus. Connaissance de la production Help Desk / Infrastructure. Expérience en ticketing, idéalement GLPI. Bonne maîtrise d'Excel et du reporting. Bonne qualité rédactionnelle et relationnel. Bonne résistance à la pression. Forte motivation.