

Technicien informatique de proximité (F/H)

41100 Vendôme [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 16.48 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Informatique de Proximité F/H en mission d'intérim de 3 mois (renouvelable) à Vendôme (41).

Date de démarrage : dès que possible

Missions principales seront les suivantes :

- Support VIP & Équipements Critiques : Assurer une assistance de proximité haut de gamme auprès des utilisateurs et VIP de l'atelier, en priorisant la résolution des incidents sur les matériels stratégiques (Laptops, PC Industriels, iPhones, imprimantes).
- Gestion des Incidents & Tickets : Diagnostiquer et résoudre les pannes matérielles/logicielles (N1/N2), piloter le suivi complet des tickets dans le respect des SLA et escalader les sujets complexes vers les équipes d'expertise.
- Gestion du Parc & Masterisation : Prendre en charge le cycle de vie du matériel (réception du neuf, masterisation, déploiement, préparation des retours) ainsi que le suivi rigoureux des stocks.
- Projets & Déploiements : Réaliser les installations planifiées, accompagner les utilisateurs lors des prises en main et participer activement aux projets de déploiement informatique du site.
- Reporting & Communication : Assurer un suivi régulier auprès du management (reporting, propositions d'amélioration) et maintenir un niveau de communication fluide et qualitatif avec les équipes métier.

Le profil recherché

Profil recherché : De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une expérience significative en support informatique de proximité (4 ans minimum).

Compétences techniques :

- **Systèmes & Outils** : Maîtrise de Windows, iOS, Active Directory et Workspace ONE (MDM).
- **Hardware & Réseau** : Diagnostic/réparation matérielle (PC, portables, smartphones) et bases en réseaux/infrastructures (Cisco Meraki et imprimantes Zebra appréciés).

Soft Skills :

- **Relationnel VIP & Service Client** : Sens aigu du service, excellente communication et aisance avec des profils VIP.
- **Organisation & Rigueur** : Autonomie, gestion des priorités/urgences et suivi méthodique de la documentation et des tickets.

Plage horaire : 37h/semaine - 7h30-17h du lundi au jeudi et 7h30-12h30 le vendredi

Déplacements : 2 sites à couvrir distants de 5 kms (véhicule de service fourni)

Rémunération : 16.48/19,23 € brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !