

## Adjoint cheffe d'agence de voyages (F/H)

92300 Levallois Perret [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en **Tourisme** accompagne son client, agence de voyages à Levallois Perret dans le recrutement de son futur **Conseiller voyages** (F/H) en **CDI**

### Le poste

#### Prêt(e) à donner un nouvel élan à votre carrière dans le tourisme ?

Vous avez une expérience en agence de voyages et vous souhaitez franchir un cap dans votre carrière en endossant des responsabilités managériales ?

Pour notre agence idéalement située à Levallois-Perret, nous recherchons un(e) **Adjoint(e)** au **Responsable d'Agence** ou **Conseiller voyages** expérimenté.

En véritable binôme avec le Responsable, vous co-pilotez l'activité globale du point de vente, participez activement au développement commercial et prenez part à l'animation d'une équipe à taille humaine.

Vos missions principales en tant que co-capitaine de l'agence, vos responsabilités se déclinent autour de quatre piliers majeurs :

**Management & Animation d'équipe** : Vous co-animez, motivez et accompagnez au quotidien une équipe de 3 collaborateurs, en veillant à développer leurs compétences dans un esprit de performance et de convivialité.

**Pilotage de la performance commerciale** : Vous participez activement à l'atteinte des objectifs de chiffre d'affaires, analysez les indicateurs de performance (KPIs) et veillez à la rentabilité de l'agence.

**Gestion de la relation client d'excellence** : Garant de la satisfaction de notre clientèle, vous prenez en charge les dossiers complexes, assurez un suivi de fidélisation rigoureux et gérez avec diplomatie les éventuels litiges.

**Expertise terrain** : Parce que le voyage reste le cœur de votre métier, vous conservez une part d'activité de conseil et de vente, de la conception des projets au suivi rigoureux des dossiers.

### Le profil recherché

Le critère essentiel : Vous justifiez d'une **expérience** confirmée et réussie au sein d'une **agence de voyages**, avec une maîtrise impérative du **GDS Amadeus** (tarification, réservation, billetterie) et une excellente connaissance des TO du marché.

**Compétences** : Vous possédez une première expérience en management d'équipe (ou une forte aptitude naturelle au leadership pour encadrer nos 3 conseillers) et êtes à l'aise avec le suivi des indicateurs budgétaires et commerciaux.

Savoir être : Force de proposition, rigoureux(se) et doté(e) d'un excellent relationnel, vous savez fédérer et instaurer une relation de confiance durable avec les clients.

Expérience requise : Confirmé (expérience significative en agence de voyages)

Niveau d'études : **Bac +2** dans le domaine du **tourisme**