

Responsable d'agence de voyages lyon 1 (H/F)

69009 Lyon [Accéder à l'annonce en ligne](#)



Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste **européen** en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support, Tourisme) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. Notre **équipe spécialisée** en **Tourisme** accompagne son client, Agence de Voyages dans le recrutement de son futur **Responsable d'agence F/H en CDI**.

Le poste

Vos missions au quotidien :

Développement commercial & Relation client : Vous **développez** l'activité de l'agence en animant la relation **client** et en construisant activement votre portefeuille.

Conseil engagé & Satisfaction : Vous **accompagnez** vos clients dans la **concrétisation** de leurs plus **beaux projets de voyage** grâce à un conseil personnalisé, passionné et engagé, en veillant à leur **satisfaction** sur le long terme.

Pilotage & Animation locale : Vous **pilotez** la performance **commerciale** de l'agence et initiez des **actions** concrètes pour **booster** l'activité (événements, animation commerciale, partenariats locaux, fidélisation).

Visibilité & E-réputation : Vous **développez** le rayonnement de **l'agence** et sa présence digitale, notamment en valorisant les avis clients dans une logique forte de recommandation.

Ancrage territorial : Vous créez du lien avec **l'écosystème** lyonnais (partenaires, prescripteurs, réseaux locaux) pour faire **briller** l'agence dans sa région.

Organisation & Structuration : Vous **orchestrez** l'organisation de **l'équipe** et participez à la structuration progressive de l'activité.

Le profil recherché

Votre **profil** : Expérience : Vous justifiez d'une **expérience confirmée** de plus de **10 ans en agence de voyages**, idéalement en tant que Responsable d'agence ou Conseiller(ère) Senior avec **maîtrise du GDS Amadeus**

Fibre commerciale : Vous avez un sens aigu du **commerce** et de la relation client, avec une capacité démontrée à développer et pérenniser une activité.

Exigence & Qualité : Vous êtes **exigeant(e)** sur la **qualité** du conseil et sur l'excellence de l'expérience client.

Votre agence, votre cadre de travail : Située dans le 1er arrondissement de Lyon, notre agence bénéficie d'un **emplacement privilégié**, au cœur de la ville.

En cours de transformation, elle va devenir un lieu élégant et inspirant, pensé comme un décor immersif où le voyage commence dès la porte franchie, entre découverte, évasion et échanges.

Ce que nous vous proposons : Contrat : CDI à temps plein.

Rémunération : Fixe à partir de **30 K€ brut** annuel (selon profil et expérience), complétée par une part **variable** stimulante selon objectifs.

Avantages :

Tickets restaurant.

Dispositifs d'intéressement et de participation aux résultats.

Prêt(e) à embarquer pour cette aventure et à faire rayonner notre nouvelle agence lyonnaise ?

Posture : **Autonome**, bien **organisé(e)** et doté(e) d'un fort sens des **responsabilités et connaissances de la réglementation des agences de voyages**.

Aisance digitale : Vous êtes à l'aise avec les outils digitaux et comprenez parfaitement les enjeux de visibilité (avis clients, e-réputation).

Passion du voyage : Vous avez voyagé et vous aimez partager votre expérience avec passion et authenticité.