

Gestionnaire recouvrement btob (H/F)

73100 AIX LES BAINS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Vous aimez débloquer les situations, comprendre pourquoi une facture reste en attente et aller jusqu'à sa résolution ?

Dans le cadre d'une mission temporaire de 2 mois, nous recherchons un Gestionnaire de Recouvrement BtoB H/F pour accompagner une équipe financière dans la réduction d'un portefeuille de factures en retard.

Votre objectif : reprendre un portefeuille de plus de 100 dossiers en souffrance, identifier les points de blocage et coordonner les différents interlocuteurs afin d'accélérer les encaissements.

Au quotidien, vous serez notamment amené(e) à :

Analyser les factures en retard et identifier l'origine des blocages ; Suivre et traiter un portefeuille de plus de 100 dossiers ; Effectuer les relances clients par téléphone et par e-mail ; Collaborer étroitement avec les chefs de projet internes ; Faire le lien avec un centre de services financiers basé en Inde ; Identifier les documents ou informations manquants : bons de commande, données de facturation, validations internes, etc. ; Faciliter la résolution des litiges et écarts de facturation ; Suivre les encaissements jusqu'à la clôture des dossiers ; Identifier les causes récurrentes de retard et participer à l'amélioration des processus ; Assurer un reporting hebdomadaire sur les dossiers traités, les montants récupérés et les éventuels points de blocage.

Contrat : mission de 3 mois Temps de travail : 35 heures par semaine, horaires de bureau

Le profil recherché

Vous disposez d'une expérience en recouvrement BtoB, comptabilité clients, credit management ou gestion des créances clients.

Au-delà de la relance, vous êtes capable d'analyser un dossier, de comprendre l'origine d'un impayé et de mobiliser les bons interlocuteurs pour parvenir rapidement à sa résolution.

Vous êtes à l'aise dans un environnement nécessitant de gérer simultanément un volume important de dossiers et savez organiser vos priorités.

La maîtrise professionnelle du français et de l'anglais est indispensable, des échanges réguliers en anglais étant à prévoir avec les équipes internationales.

Votre sens du relationnel, votre capacité d'analyse, votre ténacité et votre orientation résultats seront particulièrement appréciés sur cette mission.

Vous êtes disponible rapidement et souhaitez rejoindre une mission courte avec un objectif concret ?
Nous attendons votre candidature !