

Technicien de proximité (H/F)

74000 ANNECY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Rattaché(e) au Responsable Support / DSI, vous êtes l'interlocuteur(rice) privilégié(e) des utilisateurs au quotidien sur le site. Vous assurez le maintien en condition opérationnelle du parc informatique et l'assistance technique.

Support & Assistance : Intervention de niveau 1 et 2 directement auprès des utilisateurs (postes de travail, périphériques, téléphonie, visioconférence).

Gestion du parc informatique : Préparation, masterisation, déploiement et inventaire des équipements (PC, portables, smartphones, imprimantes).

Résolution des incidents : Diagnostic, résolution des pannes matérielles et logicielles, suivi des tickets via notre outil de ticketing.

Administration de base : Gestion des comptes utilisateurs et des droits d'accès (Active Directory, Office 365 / Google Workspace).

Sensibilisation : Accompagnement des collaborateurs aux bonnes pratiques informatiques et de cybersécurité.

Le profil recherché

Formation : Bac à Bac+2 en Informatique (BTS SIO, DUT/BUT Informatique, Titre Pro Technicien Assistance Informatique).

Expérience : Première expérience réussie (stage et alternance compris) sur un poste similaire de support ou assistance de proximité.

Compétences techniques :

Maîtrise des environnements Windows 10/11 (macOS est un plus).

Connaissance de la suite Office 365 / Microsoft 365.

Notions de base en réseau (TCP/IP, brassage, Wi-Fi, VPN).

Utilisation d'outils de ticketing (GLPI, ServiceNow, Jira...).

Qualités humaines :

Excellent sens du service client et bon relationnel.

Pédagogie, patience et capacité d'écoute.

Rigueur, autonomie et sens de l'organisation.