

Receptionniste (H/F)

68590 ST HIPPOLYTE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Notre client, un établissement hôtelier situé au cœur du vignoble alsacien s'appuie sur l'expertise de notre réseau national composé de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement pour renforcer ses équipes avec le soutien de nos 3550 collaborateurs.

Le poste

Vous souhaitez intégrer un établissement de prestige au cœur du magnifique vignoble alsacien ? Notre agence Actual recherche un Réceptionniste (h/f) pour rejoindre une équipe au sein d'un hôtel 4 étoiles.

Vous occuperez un poste clé pour garantir une expérience client d'exception.

Vos missions principales seront :

Accueil et Relation Client : Vous assurerez un accueil chaleureux et professionnel auprès de notre clientèle.

Gestion des réservations : Vous prendrez en charge les réservations par téléphone, mail et via les plateformes spécialisées, pour les pôles hôtellerie, restauration et bien-être.

Polyvalence : Vous interviendrez également sur le service au bar pour compléter l'offre de services de l'établissement.

Informations pratiques :

Le poste est à pourvoir à St Hippolyte (68590) sur une base de 35 heures par semaine. Vous travaillerez selon un planning en horaires de matin ou d'après-midi.

Si vous possédez un excellent sens du service et que vous souhaitez évoluer dans un cadre de travail privilégié, rejoignez nous pour cette belle opportunité professionnelle.

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Réceptionniste (h/f), vous faites preuve d'un excellent sens de l'accueil et d'une présentation irréprochable. Votre capacité à communiquer avec aisance, notamment en anglais, est un atout majeur pour interagir avec une clientèle internationale.

Nous recherchons un candidat doté d'une grande rigueur organisationnelle et d'une réelle maîtrise des outils bureautiques ainsi que des logiciels de réservation. Une première expérience réussie dans le secteur de l'hôtellerie est vivement appréciée.

Votre profil se distingue par votre discrétion, votre réactivité face aux imprévus et votre esprit de service orienté vers la satisfaction client. Idéalement titulaire d'un diplôme en **hôtellerie restauration** ou accueil, vous êtes reconnu pour votre ponctualité et votre aptitude à travailler en équipe dans un environnement dynamique.