

Technicien proximite vip (H/F)

75002 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 32000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, Société de service, un Technicien de proximité N2 VIP (F/H) pour une mission en intérim de (durée)

Le poste

Missions

- Assurer le support informatique de proximité auprès d'une population VIP.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels et logiciels.
- Installer et configurer les postes de travail et équipements mobiles.
- Assurer le suivi des incidents et demandes via l'outil de ticketing.
- Accompagner les utilisateurs et garantir un excellent niveau de service.
- Intervenir lors d'environ 4 showrooms par an, notamment pendant les Fashion Weeks.

Environnement technique Le poste s'inscrit dans un environnement Microsoft et mobilité d'entreprise.

Une première expérience sur VMware Workspace ONE, utilisé comme solution MDM par le client, constitue un réel atout.

Une expérience sur d'autres solutions MDM pourra également être considérée, notamment si vous disposez d'une bonne capacité d'adaptation.

Le profil recherché

- Expérience indispensable en support de proximité VIP.
 - Anglais courant à l'oral impératif.
 - Bonne maîtrise des environnements poste de travail.
 - Expérience sur un outil MDM appréciée.
 - La connaissance de VMware Workspace ONE est un réel plus.
 - Excellent relationnel, sens du service, présentation professionnelle et discrétion.
 - Réactivité et capacité à travailler dans un environnement exigeant et international.
-
- Environnement : contexte premium / luxe, forte exigence de qualité de service.