

Technicien support (H/F)

38000 GRENOBLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Préparer la salle dédiée aux sessions de renouvellement et d'enrôlement des équipements. Vérifier la disponibilité du matériel et des postes de travail nécessaires. Animer les sessions de dotation en s'appuyant sur les procédures et supports fournis. Accueillir les utilisateurs et les accompagner tout au long de leur parcours de renouvellement. Réaliser l'enrôlement des smartphones et tablettes dans l'environnement Microsoft Intune. Assister les utilisateurs lors de l'activation et de la prise en main de leur nouvel équipement. Installer et configurer les applications métier couramment utilisées : Outlook, OneDrive, Teams, etc. Autres applications définies dans le périmètre du projet. Fournir une assistance technique de premier niveau et résoudre les incidents rencontrés pendant les sessions. Reporting et suivi d'activité. Assurer un reporting quotidien de l'avancement des opérations. Remonter les incidents, anomalies et points de blocage au responsable de projet. Maintenir à jour les outils de suivi et de reporting mis à disposition. Activités complémentaires : Communication. Installer des supports de communication à proximité des imprimantes du site. Veiller à leur bon positionnement afin d'assurer une visibilité optimale auprès des utilisateurs. Gestion de parc informatique. Identifier les switches concernés par les opérations de retrait selon les listes fournies. Démontez les équipements devenus inactifs. Acheminer et stocker le matériel dans les espaces définis par le client. Mettre à jour les outils de gestion de parc. Actualiser le reporting associé aux opérations réalisées. Interface avec la logistique. Les techniciens travailleront en coordination avec le logisticien en charge : De la réception des équipements. De la mise à jour de l'outil ITAM. Du stockage sécurisé du matériel. De la préparation des équipements selon le planning des rendez-vous. De la préparation des accessoires (coques et protections d'écran). De la collecte des équipements remplacés destinés à la revalorisation. De la préparation des fichiers de revalorisation. De l'impression des fiches de session. Les techniciens devront notamment : Vérifier les équipements préparés avant les sessions. Faire signer les fiches de renouvellement aux utilisateurs. S'assurer de la complétude des dossiers de renouvellement.

Le profil recherché

Technicien support confirmé avec expérience en environnement utilisateur. Expérience en déploiement de postes de travail ou de terminaux mobiles. Une expérience préalable d'enrôlement de smartphones et tablettes sous Microsoft Intune constitue un réel atout. Compétences techniques Bonne maîtrise des environnements Microsoft 365. Connaissance de Microsoft Intune. Utilisation d'outils de gestion de tickets et de suivi d'activité. Gestion de parc informatique et procédures de renouvellement de matériel. Connaissance technique sur les switchs. Savoir-être Excellent relationnel utilisateur. Aisance en communication orale. Sens du service et de l'accompagnement. Aptitudes pédagogiques. Esprit d'équipe. Rigueur et organisation. Autonomie. Attitude orientée solution. Capacité à gérer plusieurs utilisateurs simultanément. Résultats attendus Réalisation des sessions d'enrôlement dans le respect du planning. Accompagnement fluide des utilisateurs lors du renouvellement de leur équipement. Qualité de service et satisfaction utilisateur. Traçabilité complète des opérations réalisées. Reporting quotidien fiable et à jour. Respect des procédures et des règles de sécurité du site.