

Chargé de recouvrement de créances (H/F)

33700 Merignac [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.12 / Heure

L'entreprise

Actual Pessac Tertiaire est une agence spécialisée dans les métiers du tertiaire, reconnue pour son expertise en recrutement et en accompagnement des professionnels administratifs, commerciaux et supports. Grâce à sa connaissance fine du marché local et à l'appui du groupe Actual, l'agence propose des solutions sur mesure et réactives pour répondre aux besoins des entreprises comme des candidats.

Le poste

ACTUAL TERTIAIRE PESSAC recherche pour son client BNP Paribas Personal Finance Mérignac, un(e) Chargé(e) de Recouvrement crédit à la consommation (H/F).

Au sein du Centre de Relations Clients de BNP Personal Finance, vous jouerez un rôle clé dans l'accompagnement des clients rencontrant des difficultés financières. Votre mission : analyser, comprendre, proposer et négocier.

Vos principales responsabilités :

- Analyser la situation financière des clients et étudier les décisions de justice associées.
- Vérifier l'exhaustivité des dossiers et déterminer la procédure la plus adaptée.
- Négocier et identifier une solution de remboursement amiable en lien avec les clients.
- Recouvrer les créances de crédit à la consommation dans le respect des coûts, délais et de la politique interne.
- Assurer une relation de qualité avec l'ensemble des interlocuteurs : huissiers, tribunaux, prestataires, inspecteurs judiciaires.
- Atteindre et dépasser les objectifs qui vous sont confiés, tout en respectant les règles et process de recouvrement.

Le poste est à pourvoir rapidement,

Horaire : 35h du lundi au vendredi sur une plage horaire 8h30 18h30

Taux horaire : 12.54€ + 13ème mois

Le profil recherché

De formation Bac+2 à Bac+3, vous justifiez d'une première expérience significative d'au moins 6 mois en relation client, stage et alternance compris.

Vous êtes également :

- Négociateur(trice) dans l'âme, capable de trouver le juste équilibre entre fermeté et empathie.
- À l'aise avec les notions juridiques et réglementaires liées au contentieux et au surendettement (prise de titres, forclusion, etc.).
- Orienté(e) résultats, avec l'envie réelle de vous dépasser et d'atteindre vos objectifs dans un cadre défini.
- Rigoureux(se), doté(e) d'un bon esprit d'analyse et d'un sens aigu du service client.
- Clair(e) dans votre communication, avec un esprit collaboratif affirmé.
- Pas d'inquiétude : nous vous formerons à nos produits, outils et méthodes pour vous permettre d'être pleinement autonome.

Ce que nous vous offrons

- Une mission longue au sein d'un grand groupe reconnu.
- Un environnement de travail dynamique, collaboratif et stimulant.
- Une montée en compétences rapide sur des sujets à forte valeur ajoutée.
- La possibilité d'intégrer une structure où la satisfaction client et la performance sont au cœur des priorités

Prêt(e) à relever le challenge et à rejoindre une équipe engagée en faveur d'un recouvrement responsable et humain ? Postulez dès maintenant !