

Technicien support n2 (H/F)

16100 COGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 6eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un-e Technicien-ne Support n2 (F/H) pour un contrat d'intérim de 18 mois, à Cognac sur un site client.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Durée** : 18 mois
- **Rémunération**: 26k€
- **Localisation** : Cognac
- **Permis B impératif**
- Anglais technique (écrit et oral)

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Renseigner et tenir à jour la CMDB de la plateforme ServiceNow (géré par la DSI centrale)
- Gérer le déploiement des logiciels particuliers propres au site
- Gérer le parc de téléphonie portable et smartphone ainsi que les cartes SIM associés en lien avec les achats centraux
- Gérer le parc de player ACREOO pour la diffusion d'information sur le site
- Gérer le parc de terminaux mobile pour le magasin et les expéditions
- Gérer la solution Pallet Tracking (stockage / expédition), tablettes durcies et RFID dans les chariots élévateurs
- Gérer le processus d'OnBoarding/OffBoarding en lien avec le service RH et le système Service NOW
- Gérer le parc de client léger en production pour la solution MES Gérer le ticketing pour la solution de copieur sous contrat

Environnement technique :

- WAPT / WALLIX
- Cybersécurité
- ServiceNow
- Teams / Sharepoint
- Switch (HP / Aruba)
- TOIP
- Base de réseaux (IPV4, VLAN)
- Mission en présentiel full time

Le profil recherché

- Diplôme Bac+2 minimum en informatique (ou domaine similaire).
- Première expérience sur un poste similaire de 5 ans minimum.
- Anglais technique (oral et écrit).
- Permis B.
- Expérience en environnement industriel.
- Sensibilité à la cybersécurité.