

Chargé de clientèle (H/F)

69270 CAILLOUX SUR FONTAINES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. L'agence Actual Miribel est une agence généraliste composée de 4 personnes.

Nous collaborons avec une entreprise spécialisée dans les travaux d'installation d'eau et de gaz, reconnue pour sa compétence sur les grands chantiers publics.

Le poste

L'agence ACTUAL Miribel recherche un **chargé de clientèle H/F** pour l'un de ses clients basé à Cailloux-sur-Fontaines 69720.

Le/la chargé(e) de clientèle assure la prise en charge des demandes d'intervention des clients et locataires, de leur réception à leur planification, et organise les interventions des techniciens en tenant compte des priorités, des secteurs géographiques, des compétences requises et des contraintes opérationnelles, dans le respect des engagements contractuels et en assurant la bonne transmission des informations entre les différents interlocuteurs.

Vos missions :

Mission 1 Prendre en charge les demandes d'intervention

Mission 2 Planifier et optimiser les interventions

Mission 3 Assurer la relation client et le suivi administratif

Mission 4 Assurer la facturation des interventions

Missions complémentaires :

Le/la titulaire du poste peut être amené(e), dans le cadre de ses fonctions et selon les besoins de l'activité, à réaliser des missions complémentaires en lien avec son emploi, ses compétences et l'organisation de l'entreprise.

Les horaires sont entre 8h30-17h, à définir avec la société.

Le salaire est à définir selon profil.

Vos avantages en travaillant avec Actual :

- Possibilité d'effectuer vos demandes d'acomptes quand vous le souhaitez sur votre application My Actual
- Comité d'entreprise
- Parrainage, chèque cadeau
- Livret - taux d'intérêt 12%
- Formation sécurité et/ou professionnelle
- FASTT

Rejoignez Actual en postulant directement sur notre site internet. Vous pouvez également venir nous rencontrer au 1527 grande rue 01700 Miribel ou nous contacter par téléphone au 04 72 25 37 60.

L'agence Actual Miribel vous attend avec impatience pour construire ensemble votre travail !

Le profil recherché

Nous recherchons un(e) candidat(e) motivé(e) !

Compétences techniques

- Bonne maîtrise des outils informatiques et aisance dans l'utilisation simultanée de plusieurs logiciels ;
- Maîtrise des outils de gestion, de planification et de facturation utilisés par l'entreprise ;
- Capacité à comprendre et appliquer les règles et engagements des contrats/marchés clients ;
- Bonne expression orale et écrite.