

Responsable opérationnel (F/H)

69001 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 2400 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, un Responsable Opérationnel F/H en prestation de 12 mois à Lyon (69).

Date de démarrage : Dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- **Organisation & Coordination multi-sites** : Orchestrer la planification des interventions et organiser les ressources logistiques et humaines sur les sites de Lyon, Corenc et Clermont-Ferrand.
- **Support & Accompagnement des équipes** : Animer le collectif au quotidien (sans gestion hiérarchique), apporter un appui méthodologique aux techniciens, favoriser la montée en compétences et servir de référent pour la résolution des problématiques complexes.
- **Optimisation des processus** : Évaluer l'efficacité des procédures en place, identifier les axes de progrès et proposer des démarches d'amélioration continue pour optimiser la qualité du service.
- **Pilotage & Suivi d'activité** : Suivre les indicateurs clés de performance (reporting), synthétiser les résultats et assurer une bonne communication lors des événements critiques ou des évolutions techniques.
- **Suivi des déploiements** : Faciliter la mise en œuvre des nouvelles solutions logicielles et des nouveaux équipements matériels sur l'ensemble du périmètre.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Parcours : Au minimum 3 années d'expérience sur des fonctions de coordination opérationnelle, d'animation d'équipe ou de support niveau avancé.
- Contexte : Une expérience préalable dans un environnement corporate exigeant (banque, assurance, institutionnel) est impérative.

Compétences techniques :

- Solides connaissances des environnements poste de travail (Windows, suite Microsoft 365, Active Directory).
- Pratique maîtrisée des outils de ticketing / gestion des demandes.
- Capacité à piloter des tableaux de bord et concevoir des reportings d'activité.

Soft Skills :

- Excellent relationnel, pédagogie et capacité d'accompagnement (animation sans lien hiérarchique).
- Sens poussé du service client et des exigences de qualité.
- Agilité, polyvalence et gestion des priorités face aux déplacements et à la répartition multi-sites.
- Esprit d'analyse, réactivité et force de proposition dans la révision des processus.

Plage horaire : 8h à 18h

Déplacements : Oui, déplacements réguliers à prévoir sur les sites de Clermont-Ferrand, Lyon et Corenc.

Rémunération : 2400€ par mois

Avantages : paniers repas

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !

