

Technicien de proximité (H/F)

34000 MONTPELLIER [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos **consultants experts par métiers** (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un Technicien de Proximité Informatique pour une mission en intérim

Le poste

Intervient sur les infrastructures informatiques locales des lycées (salles serveurs, baies, équipements réseau et sécurité). Le poste est centré sur des interventions de proximité à forte dominante serveurs et systèmes, dans un environnement multi-sites (environ 200 lycées).

Les interventions sont réalisées :

lors de visites proactives planifiées (préventif, contrôle d'état, mises à jour) lors d'interventions sur incident infrastructurel/elle agit en lien avec les équipes d'exploitation centrales et les équipes N2/N3.

Missions principales

1. Exploitation des infrastructures IT onpremise

Exploitation et supervision des serveurs physiques et virtualisés

Gestion des baies informatiques :

câblage

brassage

organisation et conformité

Exploitation des solutions de stockage (SAN / NAS)

Contrôle de la disponibilité et des performances des infrastructures

2. Datacenters et salles techniques

Interventions de proximité en datacenter / salles serveurs

Vérification des conditions d'exploitation :

alimentation

refroidissement

occupation des baies
Intégration et maintenance de nouveaux équipements
Application des procédures d'exploitation et de sécurité

3. Réseau et connectivité

Exploitation des équipements réseau :
switchs
routeurs
Diagnostic des incidents réseau locaux
Vérification de la connectivité intersites
Escalade vers les équipes réseau N2/N3 si nécessaire

4. Maintenance et incidents

Réalisation des opérations de :
maintenance préventive
maintenance corrective
Traitement des incidents d'infrastructure
Analyse des causes et mise en œuvre des actions correctives
Participation aux interventions planifiées et d'urgence

Le profil recherché

- Pour accompagner nos équipes en tant que Technicien informatique (h/f), nous recherchons une personne dynamique possédant une solide expertise technique et un excellent sens du service client.

Le candidat idéal justifie idéalement d'un diplôme de niveau Bac+2 en informatique et dispose d'une expérience réussie de 2 ans minimum dans un poste similaire.

Vous maîtrisez parfaitement l'administration des systèmes et réseaux, la gestion du parc informatique ainsi que le support utilisateur. Votre capacité d'analyse et votre aptitude à résoudre des incidents complexes en toute autonomie seront des atouts déterminants.

Doté d'un excellent relationnel, vous savez faire preuve de pédagogie auprès des utilisateurs et appréciez le travail collaboratif. La maîtrise des environnements Windows et Linux, ainsi que des notions en virtualisation, sont fortement appréciées pour mener à bien vos missions.

- Sens du service, patience et pédagogie
- Rigueur dans le suivi des dossiers et le respect des procédures
- Capacité à diagnostiquer, qualifier et prioriser les incidents
- Esprit d'équipe et volonté de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue
- Première expérience en proximité
- Permis B