

Chargé de clientèle livraison (H/F)

69009 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 62 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 14 / Heure

L'entreprise

Notre client est l'un des premiers groupes bancaires européens, présent dans plus de 70 pays et reconnu pour son modèle solide alliant performance économique et engagement durable. Acteur majeur des services financiers, il accompagne particuliers, entreprises et institutions dans leurs projets, avec une ambition claire : contribuer à une économie responsable et durable. Travailler au sein de ses différentes structures, c'est rejoindre une entreprise qui place la confiance, l'agilité et la responsabilité au cœur de sa culture.

Le poste

ACTUAL Banque recrute pour son client, acteur européen majeur du domaine bancaire, **Un(e) Chargé(e) de clientèle et assistance commerciale** pour une mission **intérim de 3 mois** (renouvelable) sur le secteur de Lyon 09.
Les missions consisteront à :

- Gérer le parc de véhicules de son portefeuille clients conducteurs (suivre les commandes, la livraison, la facturation).
- Garantir la vie du contrat en étant garant de la qualité de service (conseiller, renseigner et résoudre les problèmes clients).
- Assurer un reporting de qualité à destination de ses clients conducteurs et ou de sa hiérarchie.

Informations complémentaires :

- 35h par semaine du lundi au vendredi
- Taux horaire : 14 €
- Avantages ACTUAL Group (Livret à 12%, CSE, Mutuelle Intérimaire, FASTT...)

Le profil recherché

- Diplômée(e) d'un Bac+2/3, avec une expérience minimum de 6 mois en Middle Office à distance fournisseurs.
- Maîtrise posture téléphonique(stage et alternance inclus).