

Coordinateur it (H/F)

73000 CHAMBERY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Vos missions principales
Pilotage & Coordination IT : Servir d'interlocuteur privilégié entre la DSI, les directions régionales et les prestataires externes. Assurer le suivi et le contrôle des interventions informatiques sur le terrain. Suivre les indicateurs de performance (SLA) et la qualité de service. Produire le reporting d'activité et participer à l'évolution des offres de services.

Gestion du parc & des accès : Gérer le parc informatique et téléphonique (fixe/mobile) et suivre les mouvements (entrées/sorties). Administrer les droits d'accès aux systèmes d'information. Veiller au maintien en conditions opérationnelles (MCO) des sites régionaux et piloter les actions correctives. **Accompagnement des utilisateurs** : Recueillir, qualifier et valider les besoins IT (matériels, logiciels). Assurer le support de proximité et faire le relais avec la DSI centralisée. Être force de proposition pour améliorer les processus et outils.

Participation aux projets IT : Participer aux projets de déploiement, d'intégration de nouveaux sites/acquisitions et d'évolutions d'infrastructures. Contribuer à la préparation du budget informatique.

Le profil recherché

Profil recherché
Expérience : Minimum 3 ans d'expérience dans un environnement informatique / DSI (idéalement en grand groupe).

Compétences clés : Maîtrise des concepts de gestion de services IT (ITSM/ITIL), du support de proximité et de la coordination de prestataires.

Savoir-être : Excellent relationnel, sens du service, esprit de synthèse, rigueur, autonomie et capacités rédactionnelles.