

Technicien support utilisateur (H/F)

69003 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 84 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Technicien informatique d'assistance utilisateurs de proximité. les tâches concernent l'environnement utilisateurs (PC, écrans, imprimantes, ...) dans un environnement technique Microsoft (W7-10-11, MS office 19-21-24). les utilisateurs sont les collaborateurs des HCL (pas les patients). les intervention se font très majoritairement sur le site d'Edouard HERRIOT (69003) avec des déplacement (réalisés avec un véhicules des HCL) sur les sites satellites situés dans Lyon.

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Technicien informatique (h/f), nous recherchons une personne dotée d'un fort esprit d'analyse et d'une réelle aisance relationnelle pour accompagner nos utilisateurs au quotidien.

Le candidat idéal possède idéalement une formation de niveau Bac+2 en informatique, complétée par une première expérience réussie dans le support technique.

La maîtrise des environnements Windows, des outils de gestion de parc et des réseaux de base est indispensable pour réussir vos missions. Vous faites preuve d'une grande autonomie et d'une capacité à diagnostiquer rapidement les incidents.

Nous valorisons particulièrement les profils orientés service client, capables de vulgariser des concepts techniques pour garantir une satisfaction optimale des collaborateurs.