

Technicien de proximité (H/F)

69100 VILLEURBANNE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Assurer le support technique de premier niveau auprès des utilisateurs, la gestion du parc informatique et le bon fonctionnement de l'environnement de travail numérique (PC, téléphonie, réseau, impression).

Responsabilités et activités quotidiennes : Support utilisateurs - Assistance sur PC portables et téléphones professionnels ; installation des profils professionnels (messagerie, applications métier) - Résolution des problèmes de mot de passe et d'accès aux comptes - Déploiement et gestion du parc - Installation de Windows 11 pour nouveaux collaborateurs et refresh de matériel - Gestion des retours de matériel (refresh, départs) et administration des téléphones via Intune - Infrastructure et réseau - Intervention sur imprimantes et antennes/points d'accès Wi-Fi - Brassage de câbles réseau sur switch - Support Windows 11 : proxy, Wi-Fi, VPN, impression - Licences et outils - Gestion des licences Microsoft Office 365 - Création systématique de tickets ServiceNow pour chaque intervention

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Technicien informatique (h/f), vous devrez faire preuve d'une grande rigueur et d'un excellent sens du service client pour assurer le support aux utilisateurs.

Le candidat idéal possède une formation de niveau Bac+2 en informatique, telle qu'un BTS SIO ou équivalent, complétée par une expérience significative de 2 ans minimum sur un poste similaire.

Vous maîtrisez parfaitement les environnements Windows et Microsoft 365, ainsi que les outils de gestion de parc et de ticketing. La connaissance des réseaux (TCP/IP, VPN) et des solutions de virtualisation constitue un atout déterminant pour votre candidature.

Doté(e) d'une grande capacité d'analyse et d'une aptitude à résoudre des problèmes techniques complexes, vous êtes reconnu(e) pour votre autonomie et votre capacité à travailler en équipe au sein d'un environnement réactif.