

Chargé(e) de clientèle (H/F)

76150 MAROMME [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 21/09/2026

 Durée : 30 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre agence Actual Rouen recherche actuellement pour l'un de ses clients, un(e) **chargé(e) de clientèle (H/F)**.

Le poste

Rejoignez l'équipe de notre client à Maromme (76150) en tant que Chargé de clientèle (h/f). Vous intégrez une structure dynamique où la qualité de service et la satisfaction des usagers sont au cœur des priorités.

Vos missions principales :

Dans le cadre de cette mission, vous assurerez la gestion complète des demandes des usagers, incluant le traitement des abonnements, la gestion des résiliations et le suivi des prélèvements automatiques. Vous serez l'interlocuteur privilégié de notre clientèle, en assurant un accueil qualitatif tant par téléphone qu'en accueil physique. Vous prendrez en charge le traitement des réclamations et veillerez à la rédaction soignée des courriers et comptes rendus.

Horaires du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Le profil recherché

Le profil recherché :

Nous recherchons une personne rigoureuse et autonome, dotée d'une excellente maîtrise des outils informatiques. Une syntaxe irréprochable ainsi qu'une aisance rédactionnelle sont indispensables pour mener à bien ces missions.

Si vous êtes organisé(e) et orienté(e) vers la satisfaction client, n'hésitez pas à postuler, ce poste est fait pour vous !