

Technicien support informatique (F/H)

21000 DIJON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1950 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique accompagne son client, entreprise de services du numérique, dans le recrutement d'un Technicien Support Informatique (F/H) en CDD pour une durée de 12 mois à Dijon (21).

Date de démarrage : Dès que possible.

Vos missions principales seront les suivantes :

- Déploiement : Installation et mise en service des équipements informatiques directement sur le site.
- Support utilisateurs : Assistance technique auprès des collaborateurs, sur site ou à distance, avec un suivi rigoureux jusqu'à la résolution.
- Gestion des incidents : Traitement, diagnostic et résolution des tickets d'incidents.
- Gestion de parc : Administration du parc informatique et de la flotte de smartphones (postes de travail, téléphonie, imprimantes) ainsi que la gestion de l'inventaire.
- Documentation : Rédaction et mise à jour régulière des procédures et documents techniques.
- Suivi : Réalisation du reporting d'activité pour remonter les indicateurs de performance.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Vous justifiez d'une expérience significative d'au minimum 1 an sur un poste similaire (hors périodes de stage).

Compétences techniques :

- Une bonne maîtrise des environnements Windows (10 et 11), de la suite Office 365 et des outils de gestion de téléphonie.
- Une aisance sur les outils de ticketing (type GLPI, ServiceNow, etc.).
- Des connaissances de base sur les réseaux (TCP/IP, DNS, DHCP).
- De bonnes notions sur Active Directory et les environnements de messagerie (Outlook / Exchange)

Soft Skills :

- Organisé(e), rigoureux(se) et autonome, vous savez gérer vos priorités efficacement.
- Vous êtes particulièrement reconnu(e) pour votre sens aigu du service client, votre patience et votre disponibilité auprès des utilisateurs.

Rémunération : 1950€ mensuel brut

Avantages : panier repas

Déplacements : Oui, Ce poste nécessite le permis B.

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !